*Declaração do Escopo*

Sistema OPE – Projeto Morumbichos

#HISTORIA, FUNDAÇÃO#

Fundada há 10 anos, o Centro Veterinário Morumbichos, iniciou suas atividades no bairro do Morumbi-SP. No início chamada de clinica Los Andes, nome herdado pelo seu antigo proprietário.

Atualmente a clínica é administrada por Priscila e Rita, que passaram a possuir o negócio a cerca de 4 anos. Tudo surgiu a partir do interesse das duas durante o período de faculdade, em meio a esse amor por animais, surgiu uma oportunidade de negócio através do antigo dono da clínica veterinária que era amigo de Priscila. Priscila e Rita decidiram realizar esse investimento e desde então se tornaram sócias e gerenciam a empresa até os dias atuais.

O centro veterinário encontra-se focado no tratamento de animais domésticos como cães, gatos e aves, além dos serviços de venda de utensílios, Hotel e Day Care.

# COMO FUNCIONA A EMPRESA #

Ao chegar no estabelecimento o cliente fala com a recepcionista para agendar os serviços requisitados, a recepcionista por sua vez cadastra o cliente e o animal (se for a primeira vez deles no petshop), caso o serviço seja direcionado à clínica ela também faz o agendamento, e ao término de cada serviço ela da baixa no sistema e registra cada operação. Além disso ela faz todo o atendimento ao cliente na venda de qualquer medicamento, ração ou acessórios para os animais.

Na parte do hotel de animais, que é cobrado a diária, e todo o processo de hospedagem é feito pela recepção. A clínica possui um caseiro que cuida e passeia diariamente com os animais do hotel. Quando um animal é hospedado é de responsabilidade da recepcionista registrar todos os brinquedos e utensílios que os donos deixam para cada animal.

No serviço de banho e tosa os preços são definidos por tamanho e raça, ao final do serviço, o animal se for fêmea recebe um lacinho, se for macho recebe uma gravata e o responsável pelo banho ou tosa recebe 5% de comissão em cima do valor do serviço.

Todos os serviços da clínica são agendados previamente pela recepcionista. Lá são feitas as consultas, vacinas e cirurgias dos animais. E todo o serviço de diagnóstico de alguma amostra sanguínea dos animais são realizados por terceiros.

#QUAIS AS PROPOSTAS #

Com a implantação do Sistema, haverá simplificação na gestão dos serviços:

* Atualmente todo e qualquer tipo de registro é feito manual em papeis:
* Ficha dos Animais e Donos
* Toda a agenda de vacinas, consultas e cirurgias
* Registro de pertences dos Animais hospedados no Hotel
* Histórico de quem realizou o banho ou a tosa
* Histórico de doenças e medicamentos do animal
* Controle de estoque
* Proposta incluindo o novo Sistema:
* Cadastro dos animais e clientes feitos no sistema
* Agenda de vacinas, consultas e cirurgias irão ser feitas no sistema
* Histórico de doenças e medicamentos no perfil do animal
* Histórico de quem realizou o banho ou tosa no sistema
* Controle de estoque feito no sistema
* Todos os dados do petshop serão armazenados em nuvem

#PROBLEMA#

A maior preocupação para a implantação desse novo sistema está no controle de estoque.

Não sabemos se com o tempo determinado para realização do projeto o controle de estoque ficará pronto

#OBJETIVO DA SOLUÇÃO#

Com o objetivo de auxiliar os professores no controle dessas Atividades Contínuas, um grupo de professores resolveram criar um projeto temático denominado: Sistema LMS-Advance: “A sua Evolução Depende de Nós”, que permita agregar vários projetos de desenvolvimento focados nesse tema num esforço conjunto de professores e alunos do 2º semestre dos Cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Sistemas de Informação.

Com o objetivo de aprimorar o controle informações e processos, as donas do petshop resolveram aceitar a proposta dos desenvolvedores para criar um projeto temático denominado: Projeto Morumbichos, que permita agregar vários projetos de desenvolvimento focados nesse tema num esforço conjunto de um grupo de alunos do 2º semestre dos Cursos de Sistemas de Informação.

#FALAR UM POUCO DO ACORDADO NA ENTREVISTA#

Numa das primeiras reuniões, ficou patente que a implementação desse projeto deve conter algumas características do sistema antigo usado no estabelecimento, mas o projeto deve ser feito com mais simplicidade visual e deverá ser mais simples de ser usado, para que as requisitantes tenham uma boa experiência usando o sistema que irá ser desenvolvido.

Os profissionais e Cargos envolvidos neste projeto temático estão descritas na relação abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| Profissional | Cargo |
| Rita de C. Henriques Dantas | Veterinária |
| Priscila M. Brunoro | Veterinária |
| Sandra Batista da Conceição de Jesus | Recepcionista |
| Silvio Gomes de Souza | Banhista |
| Flávio Silva de Oliveira | Tosador |
| Milton Duarte de Oliveira | Caseiro |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |